

TUTORIAL – DOWNLOAD E PRIMEIRO ACESSO AO APLICATIVO CUIDAR+ UFMS

Para realizar fazer o download do aplicativo do **CUIDAR+** e realizar o primeiro acesso, siga as etapas abaixo:

1. Baixe o aplicativo CUIDAR+ UFMS

Para começar a utilizar o novo aplicativo, faça o download de acordo com o sistema operacional do seu celular:

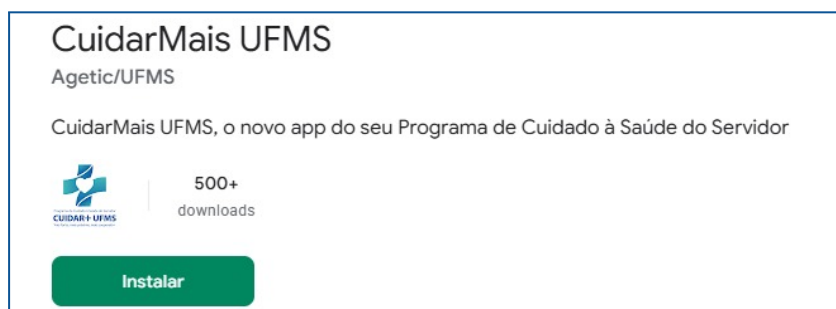
App Store – para iPhone e iPad

Acesse: <https://apps.apple.com/br/app/cuidar-ufms/id6761362072>



Google Play Store – para celulares Android

Acesse: <https://play.google.com/store/apps/details?id=br.ufms.cuidarmais>



2. Localize sua senha provisória

Para realizar o primeiro acesso, foi criada uma senha provisória, encaminhada ao e-mail cadastrado de cada usuário.

Verifique a caixa de entrada e, caso não localize a mensagem, confira também a pasta de spam, lixo eletrônico ou promoções.

Não encontrou sua senha provisória?

Entre em contato com o CUIDAR+ UFMS pelo e-mail cuidarmais@ufms.br ou pelo WhatsApp (67) 3345-7000 para solicitar o envio de uma nova senha provisória.

3. Faça o primeiro acesso

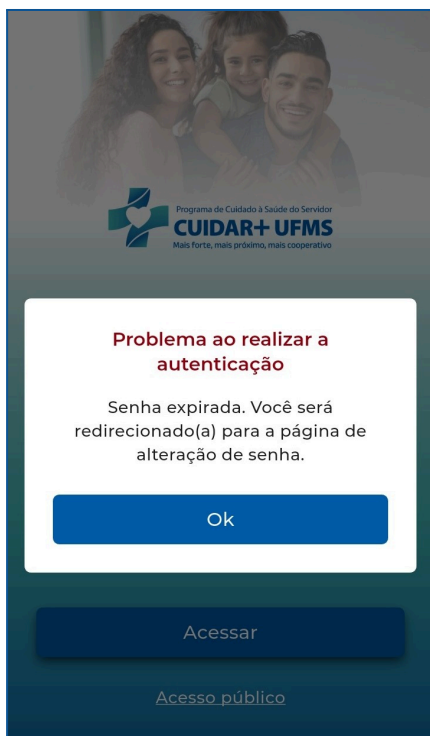


A tela de login do aplicativo CUIDAR+ UFMS. No topo, há uma imagem de uma família sorridente e o logo do programa com o slogan 'Mais forte, mais próximo, mais cooperativo'. Abaixo, há campos para 'Usuário' (com o placeholder 'Digite seu CPF' e uma dica 'Informe somente números (0/11)') e 'Senha' (com um ícone de olho para alternar visibilidade). Um link 'Recupere sua senha' está abaixo do campo de senha. Um botão azul 'Acessar' e um link 'Acesso público' estão na base da tela.

Após baixar e abrir o aplicativo:

1. Informe o seu **CPF**;
2. Informe a **senha provisória** recebida por e-mail;
3. Toque em **Entrar**.

4. Altere sua senha



A tela de login do aplicativo com uma mensagem de erro exibida no centro. A mensagem diz: 'Problema ao realizar a autenticação' em vermelho, seguida de 'Senha expirada. Você será redirecionado(a) para a página de alteração de senha.' Abaixo da mensagem, há um botão azul 'Ok'. Na base da tela, permanecem o botão 'Acessar' e o link 'Acesso público'.

No primeiro acesso, será exibida a mensagem “**Senha expirada**”.

Não se preocupe: essa mensagem é esperada no primeiro acesso.

Você será redirecionado(a) automaticamente para a tela de alteração de senha.



Preencha os campos:

- **CPF:** informe seu CPF;
- **Senha atual:** informe a senha provisória recebida;
- **Nova senha:** crie a senha que será utilizada nos próximos acessos;
- **Confirmação de senha:** digite novamente a nova senha.

Após preencher todos os campos, confirme a alteração.



5. Faça o login novamente

Após a alteração da senha, você será **redirecionado(a) novamente para a tela de login.**

1. Informe o seu **CPF**;
2. Informe a nova senha que você acabou de cadastrar;
3. Toque em **Entrar**.

Pronto!

Sua nova senha estará cadastrada e poderá ser utilizada nos próximos acessos ao aplicativo CUIDAR+ UFMS