



Serviço Público Federal
Ministério da Educação
Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul



RESOLUÇÃO Nº 137-COPCUIDAR+/UFMS, DE 20 DE MARÇO DE 2026(*).

O COLEGIADO DO PROGRAMA DE CUIDADO À SAÚDE DO SERVIDOR da Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, no uso da atribuição que lhe confere o art. 3º, *caput*, inciso VII, do Regimento Interno do Colegiado do Programa de Cuidado à Saúde do Servidor da UFMS, aprovado pela Resolução nº 632-CD/UFMS, de 29 de setembro de 2025, e considerando o contido no Processo nº 23104.005756/2026-20, resolve:

Aprovar o Relatório de Gestão do Programa de Cuidado à Saúde do Servidor - Cuidar+ UFMS, referente ao ano de 2025.

GISELENE WALTER DA SILVA,
Presidente.

(*) Republicado por ter constado incorreção, quanto ao original, na Edição nº 8765, do Boletim Oficial da UFMS, em 27/03/2026.

NOTA
MÁXIMA
NO MEC

UFMS
É 10!!!



Documento assinado eletronicamente por **Gislene Walter da Silva, Presidente de Colegiado**, em 09/04/2026, às 13:38, conforme horário oficial de Mato Grosso do Sul, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.ufms.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **6336995** e o código CRC **72901CD5**.

COLEGIADO DO PROGRAMA DE CUIDADO À SAÚDE DO SERVIDOR

Av Costa e Silva, s/nº - Cidade Universitária

Fone:

CEP 79070-900 - Campo Grande - MS

Referência: Processo nº 23104.005756/2026-20

SEI nº 6336995





Programa de Cuidado à Saúde do Servidor

CUIDAR+ UFMS

Mais forte, mais próximo, mais cooperativo

Programa de Cuidado à Saúde do Servidor

Relatório de Gestão

Janeiro a Dezembro de 2025





UNIDADES DA ADMINISTRAÇÃO CENTRAL

Reitoria

Camila Celeste Brandão Ferreira Ítavo

Vice-Reitoria

Albert Schiaveto de Souza

Pró-Reitoria de Administração e Infraestrutura

Hercules da Costa Sandim

Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis

Edilson José Zafalon

Pró-Reitoria de Cidadania e Sustentabilidade

Vivina Dias Sol Queiroz

Pró-Reitoria de Extensão, Cultura e Esporte

Lia Raquel Toledo Brambilla Gasques

Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas

Gislene Walter da Silva

Pró-Reitoria de Graduação

Cristiano Costa Argemon Vieira

Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação

Fabrcício de Oliveira Frazilio

Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Dulce Maria Tristão

Agência de Comunicação Social e Científica

Rose Mara Pinheiro

Agência de Educação Digital e a Distância

Daiani Damm Tonetto Riedner

Agência de Inovação

João Batista Sarmiento dos Santos Neto

Agência de Internacionalização

Gustavo Santiago Torrecilha Cancio

Agência de Tecnologia da Informação e Comunicação

Anderson Viçoso de Araujo

Diretoria de Avaliação Institucional

Heloísa Laura Queiroz Gonçalves da Costa

Diretoria de Gabinete da Reitoria

Vanessa Teodoro

Diretoria de Governança Institucional

Henrique Mongelli

UNIDADES DA ADMINISTRAÇÃO SETORIAL

Escola de Administração e Negócios

Cláudio Cesar da Silva

Faculdade de Artes, Letras e Comunicação

Gustavo Rodrigues Penha

Faculdade de Ciências Farmacêuticas, Alimentos e Nutrição

Luciana Miyagusku

Faculdade de Ciências Humanas

Cleverson Rodrigues da Silva

Faculdade de Computação

Liana Duenha Dessandre Garanhani

Faculdade de Direito

Fernando Lopes Nogueira

Faculdade de Educação

Milene Bartolomei Silva

Faculdade de Engenharias, Arquitetura e Urbanismo e Geografia

Fabio Verissimo Gonçalves

Faculdade de Medicina

Augustin Malzac

Faculdade de Medicina Veterinária e Zootecnia

Carlos Alberto do Nascimento Ramos

Faculdade de Odontologia

Fabio Nakao Arashiro

Instituto de Bociências

Carla Cardozo Pinto de Arruda

Instituto de Física

Dorotéia de Fátima Bozano

Instituto Integrado de Saúde

Nathan Aratani

Instituto de Matemática

Bruno Dias Amaro

Instituto de Química

Carlos Eduardo Domingues Nazario

UFMS de Aquidauana

Ana Grazielle Lourenço Toledo

UFMS de Chapadão do Sul

Wallace da Silva de Almeida

UFMS de Coxim

Silvana Aparecida da Silva Zanchett

UFMS de Naviraí

Marco Antonio Costa da Silva

UFMS de Nova Andradina

Paulo Cesar Schotten

UFMS de Paranaíba

Andréia Cristina Ribeiro

UFMS de Ponta Porã

Leonardo Souza Silva

UFMS do Pantanal

Andreliza Cristina de Souza

UFMS de Três Lagoas

Larissa da Silva Barcelos

UNIDADE SUPLEMENTAR

Hospital Universitário Maria Aparecida Pedrossian
(Humap/Ebserh)

Andréia de Siqueira Campos Lindenberg

AUTORES E REVISORES

Ana Gabriela Silva Barbosa

Cristiane de Paula Camargo Gravena

Daniel Garcia Amaral

Débora Vitória Tosta dos Santos

Gabriela Amorim Silva

Márcio de Aquino

Pedro Henrique Ferreira de Oliveira

Tallyta Araújo Pivetta

Thiago Medeiros Pereira

Vitor Alex Calisto Valenzuela

Vitor Emanuel Souza Godoy

Vitor Paulo Schuster

HOMOLOGAÇÃO

Gislene Walter da Silva

SUMÁRIO

1. Apresentação	4
2. Rede credenciada	5
3. Usuários	7
4. Financeiro	9
Despesas por Categoria (jan-dez/2025)	12
5. Ressarcimento	13
6. Órteses, Próteses e Materiais Especiais e Fator Participativo	21
1. Cirurgias com e sem Órteses, Próteses e Materiais Especiais (jan-dez/2025)	21
2. Procedimentos de Hemodinâmica	22
3. Valores de Fator Participativo (jan-dez/2025)	22
7. Normas vigentes	22
8. Avanços e Desafios	23
Principais avanços implementados	23
Desafios para ações futuras	24
9. Conclusão	25

1. APRESENTAÇÃO

O Programa de Cuidado à Saúde do Servidor - Cuidar+ UFMS é um programa institucional da Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, voltado ao cuidado dos servidores ativos, aposentados, pensionistas e seus dependentes. Criado em 1992, possui natureza cooperativa e é sustentado integralmente pelas contribuições de seus usuários.

Desde sua criação, o Programa vem sendo continuamente aprimorado com o propósito de manter um modelo sustentável de apoio à saúde, capaz de acompanhar as transformações da Universidade, às necessidades de seus usuários e o cenário nacional da saúde suplementar. Sua evolução busca atender às diretrizes da administração pública federal, às recomendações de auditorias internas e externas e às exigências de transparência, governança e responsabilidade no uso dos recursos.

O Cuidar+ UFMS caracteriza-se juridicamente como Programa Institucional, não se enquadrando como plano de saúde suplementar. Embora adote parâmetros e diretrizes técnicas da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) como referência administrativa, essa prática não implica vinculação normativa, mas possui como finalidade assegurar boas práticas de gestão, sustentabilidade financeira e equilíbrio atuarial.

O Programa se consolida como uma iniciativa singular entre as Universidades Federais do Brasil, tendo como objetivo central promover o cuidado por meio de ações de promoção da saúde e qualidade de vida, acesso a assistência médica ambulatorial e hospitalar, em padrão de enfermagem ou UTI, bem como assistência odontológica, fisioterápica, psicológica, fonoaudiológica e em terapia ocupacional com prestadores de serviço credenciados ao Programa. O Cuidar+ UFMS é regido por normas internas colegiadas com participação de representantes dos usuários de cada cidade em que a UFMS está presente.

O presente relatório reúne resultados operacionais e financeiros do período de janeiro a dezembro de 2025, com informações da rede credenciada, usuários, ações, receitas e despesas, entre outros. Este documento constitui o **primeiro Relatório de Gestão Anual do Cuidar+ UFMS**, reunindo informações relevantes com o objetivo de ampliar a transparência, fortalecer a governança e possibilitar o acompanhamento sistemático das ações, resultados e desafios do Programa.

No ano de 2025, foi publicado o primeiro **Plano de Gestão Temática do Cuidar+ UFMS**, instrumento que estabelece o planejamento estratégico do Programa, definindo diretrizes, objetivos e ações estruturantes voltadas à sustentabilidade, à ampliação da rede credenciada, ao fortalecimento da governança e à melhoria da experiência dos usuários. Nesse contexto, os **Relatórios de Gestão** anuais podem apresentar os avanços obtidos e os desafios ainda existentes na execução das ações previstas no Plano, contribuindo para o acompanhamento sistemático dos resultados.

A elaboração e divulgação periódica deste relatório passam a integrar as práticas de gestão do Cuidar+ UFMS, contribuindo para o aprimoramento contínuo do Programa, para a qualificação dos processos decisórios e para o fortalecimento da confiança dos usuários. A expectativa é que, a cada exercício, o relatório seja aperfeiçoado, ampliando o conjunto de indicadores e análises, consolidando-se como instrumento permanente de prestação de contas.

2. REDE CREDENCIADA

Durante o ano de 2025, a equipe de credenciamento realizou busca ativa de novos prestadores, incorporando 47 novos profissionais à rede, que passou a contar com 669 credenciados, entre pessoas físicas e jurídicas, distribuídos em todo o Estado de Mato Grosso do Sul.

Tabela 1 – Novos credenciados por especialidade (jan-dez/2025)

Especialidade	Qtd.
Clínica de Terapia Seriada	22
Clínica de Odontologia	13
Clínica Ambulatorial	7
Remoções Ambulância	2
Laboratório	2
Clínica de Ultrassonografia	1
Total Geral	47

Gráfico 1 – Distribuição dos novos credenciados (2025)

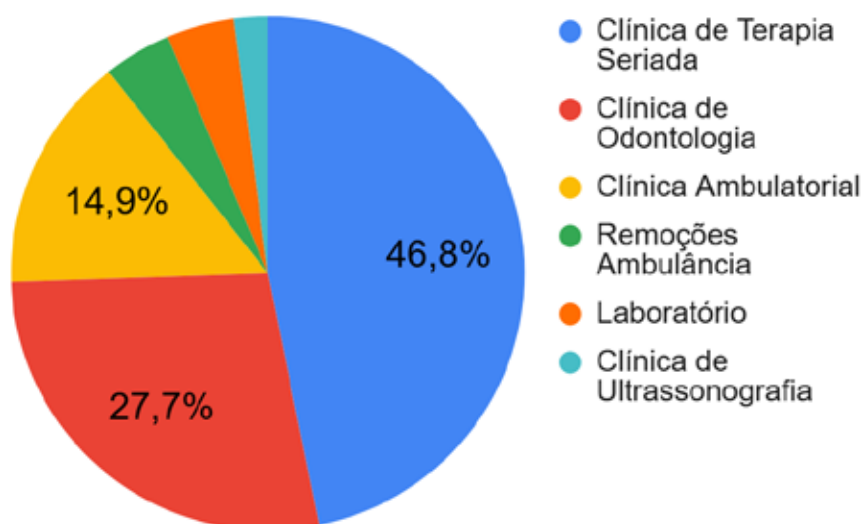


Tabela 2 – Total de credenciados por cidade

Cidade	Quantidade
Aquidauana	15
Campo Grande	549
Chapadão do Sul	2
Corumbá	34
Coxim	8
Dourados	14
Naviraí	14
Nova Andradina	3
Paranaíba	1
Ponta Porã	2
Terenos	2
Três Lagoas	25
Total	669

Ao longo de 2025 foram adotadas medidas para aperfeiçoar a organização e a transparência das informações relativas aos prestadores credenciados. A lista completa de credenciados do Programa foi revisada e atualizada no sítio eletrônico institucional do Cuidar+ UFMS, com o objetivo de facilitar o acesso às informações pelos usuários.

A atualização contemplou a padronização dos dados dos prestadores, revisão de especialidades cadastradas e a reorganização das informações para permitir uma navegação mais clara e objetiva. Como aprimoramento adicional, passou a ser disponibilizada funcionalidade que permite consultar e imprimir a lista de credenciados por cidade ou por especialidade, ampliando a autonomia dos usuários na busca por serviços.

A equipe responsável pela gestão da rede credenciada mantém monitoramento contínuo das informações cadastrais, buscando assegurar que os dados disponibilizados estejam atualizados, incluindo contatos, especialidades e local de atendimento dos prestadores.

Paralelamente, a busca ativa por novos prestadores permanece como estratégia permanente do Cuidar+ UFMS, especialmente em áreas com maior demanda assistencial ou em localidades onde há necessidade de ampliação da oferta de serviços.

Nesse sentido, é muito relevante o processo de fortalecimento da rede credenciada para interiorização dos serviços assistenciais, considerando a presença da UFMS em diferentes municípios do Estado de Mato Grosso do Sul. A ampliação e diversificação da rede fora da capital constitui medida estratégica para garantir maior equidade no acesso aos serviços de saúde pelos usuários do Programa, reduzindo a necessidade de deslocamentos e ampliando as possibilidades de atendimento nas cidades onde há unidades da Universidade.

Nesse contexto, o Plano de Gestão Temática do Cuidar+ UFMS estabeleceu como uma de suas diretrizes prioritárias o fortalecimento da rede credenciada no interior do Estado.

Como parte desse planejamento, foi prevista a atuação articulada com escritórios locais dos câmpus da UFMS, que passarão a desempenhar papel de apoio institucional nas ações de identificação e aproximação com potenciais prestadores de serviços de saúde em suas respectivas regiões.

3. USUÁRIOS

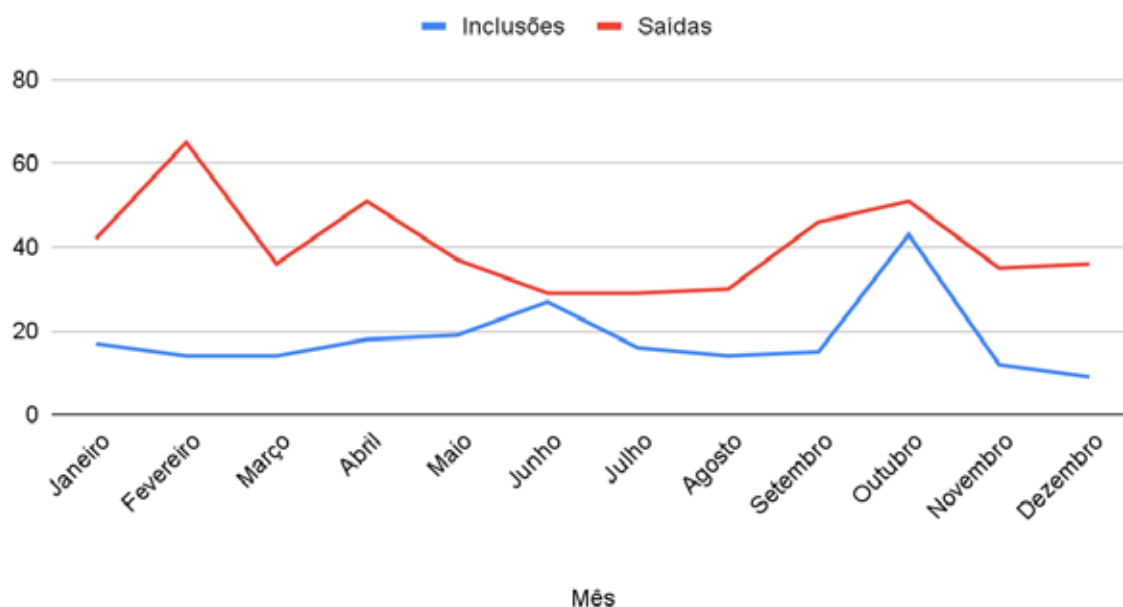
Entre janeiro e dezembro de 2025 foram registradas 218 adesões e 487 desligamentos, resultando em um saldo negativo de 269 usuários. O mês de outubro destacou-se com 43 novas adesões, impulsionadas pela Campanha de Isenção de Carência, realizada entre os dias 27 e 31. Essa ação ampliou significativamente o interesse de novos servidores, contribuindo para a mitigação do saldo negativo ao longo do segundo semestre, ainda que o volume de desligamentos tenha permanecido elevado nos meses subsequentes.

Ao solicitar o desligamento, alguns usuários preenchem, no formulário, a motivação para o desligamento. Dentre as principais causas encontram-se:

- Possuir outro plano de saúde;
- Insatisfação com a rede credenciada;
- Motivo financeiro.

Tabela 3 – Adesões e desligamentos (jan-dez/2025)

Mês	Inclusões	Saídas
Janeiro	17	42
Fevereiro	14	65
Março	14	36
Abril	18	51
Maio	19	37
Junho	27	29
Julho	16	29
Agosto	14	30
Setembro	15	46
Outubro (Campanha de Isenção)	43	51
Novembro	12	35
Dezembro	9	36
Total	218	487
Saldo		-269

Gráfico 2 – Evolução de inclusões e saídas (jan-dez/2025)**Inclusões e Saídas**

O acompanhamento das adesões e desligamentos constitui importante instrumento de análise, pois permite compreender a dinâmica de permanência dos usuários no Programa. Essas informações possibilitam identificar tendências e direcionar as ações necessárias para o aprimoramento do Cuidar+ UFMS, contribuindo tanto para a permanência dos atuais usuários quanto para a atração de novos.

O saldo negativo observado no período está associado, em grande parte, à existência de alternativas de planos de saúde no mercado, à busca por redes assistenciais específicas em determinadas localidades e a fatores de natureza financeira relatados pelos usuários no momento do desligamento. Essas informações devem ser consideradas como subsídio para o aperfeiçoamento contínuo das estratégias de ampliação e fortalecimento da rede credenciada e do modelo de funcionamento do Programa.

Assim, o monitoramento das adesões e desligamentos passa a integrar o conjunto de indicadores acompanhados, permitindo maior compreensão do comportamento dos usuários e apoiando a tomada de decisões voltadas à sustentabilidade do Programa. Entre as medidas adotadas ao longo de 2025, destaca-se a realização da Campanha de Isenção de Carência, que buscou estimular novas adesões e facilitar o ingresso de servidores interessados no Programa. A ação demonstrou impacto positivo no aumento das adesões no período em que foi realizada, evidenciando o potencial de estratégias de comunicação e incentivo para ampliação da base de usuários.

Adicionalmente, as informações registradas nos formulários de desligamento passam a ser utilizadas como instrumento de escuta e avaliação da experiência dos usuários, contribuindo para a identificação de oportunidades de melhoria.

A dimensão da base de usuários do Cuidar+ UFMS também se reflete diretamente na utilização dos serviços assistenciais ofertados pela rede credenciada do Programa. Ao longo de 2025, foram autorizadas mais de **91 mil guias de atendimento**, contemplando consultas, exames, procedimentos e demais serviços de saúde.

Considerando que o Programa contava com uma média mensal de aproximadamente 5.200 usuários ativos, entre titulares e dependentes, os dados evidenciam a expressiva demanda por serviços de saúde no âmbito do Programa. O volume de autorizações demonstra a relevância do Cuidar+ UFMS como instrumento de acesso à assistência à saúde, bem como a importância da manutenção de uma rede credenciada ampla e qualificada para atendimento das necessidades dos usuários.

Tabela 4 - Número de Guias por categoria

TIPO DE GUIA	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Qtd. Final
CONSULTA	1789	1829	2382	2159	2140	2281	2210	2282	2226	2220	2247	901	24.666
EXAME	1869	1932	2647	1790	1622	1655	1574	2210	2215	1874	2255	1994	23.637
ODONTOLOGIA	419	632	606	692	678	785	552	785	645	576	725	554	7.649
PROCEDIMENTO AMBULATORIAL	172	176	241	221	200	287	454	269	409	396	317	307	3.449
TERAPIAS SERIADAS	2215	2273	2091	2680	2923	2940	2891	3003	2916	2460	3183	1434	31.009
INTERNAÇÃO	76	78	85	75	95	105	72	102	133	132	88	177	1.218
TOTAL	6540	6920	8052	7617	7658	8053	7753	8651	8544	7658	8815	5367	91.628

4. FINANCEIRO

O acompanhamento da execução financeira constitui elemento importante, considerando que o Programa possui natureza cooperativa e é financiado integralmente pelas contribuições de seus usuários, por meio das mensalidades. Dessa forma, o monitoramento contínuo das receitas e despesas permite avaliar o comportamento das despesas assistenciais, apoiar a tomada de decisões gerenciais e contribuir para a manutenção do equilíbrio financeiro do Programa.

No período de janeiro a dezembro de 2025, as receitas do Programa foram compostas majoritariamente pelas mensalidades dos usuários, que se mantiveram relativamente estáveis ao longo do exercício. Observa-se, entretanto, um incremento nos meses de outubro, novembro e dezembro, reflexo do reajuste efetivado.

No que se refere às despesas, destaca-se que o principal componente de gasto do Programa corresponde aos pagamentos realizados aos prestadores credenciados, que representam a maior parte das despesas assistenciais. Também compõem a estrutura de custos do Cuidar+ UFMS os valores destinados à cobertura de Órteses, Próteses e Materiais

Especiais (OPME), medicamentos imunobiológicos, ressarcimentos aos usuários, despesas com processos judiciais, além dos custos administrativos necessários ao funcionamento do Programa, como o software de gestão e o apoio administrativo terceirizado.

A análise mensal da execução financeira evidencia que as despesas assistenciais apresentam variações ao longo do exercício, influenciadas principalmente pela ocorrência de procedimentos de maior complexidade e pelo volume de utilização dos serviços pelos usuários. Em alguns meses observou-se resultado financeiro negativo, decorrente de elevação das despesas assistenciais, fenômeno comum em programas de assistência à saúde devido à imprevisibilidade de determinados eventos médicos.

O resultado financeiro consolidado ao longo do exercício demonstra a importância do equilíbrio entre receitas e despesas para a continuidade do Programa, reforçando a necessidade de acompanhamento sistemático dos indicadores financeiros e assistenciais como instrumentos de apoio à governança e ao planejamento do Cuidar+ UFMS.

Tabela 5A – Receitas Mensais (jan-jun/2025)

RECEITAS	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun
Mensalidades dos usuários	2.969.275,65	2.897.314,12	2.853.193,88	2.857.942,13	2.869.835,34	2.837.369,38

Tabela 5B – Receitas Mensais (jul-dez/2025)

RECEITAS	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Mensalidades dos usuários	2.855.389,61	2.854.114,07	2.884.074,03	3.402.271,40	3.374.367,29	3.378.380,65

Tabela 6 – Execução financeira (jan-jun/2025)

Descrição	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun
Receitas Totais	R\$ 2.969.275,65	R\$ 2.897.314,12	R\$ 2.853.193,88	R\$ 2.857.942,13	R\$ 2.869.835,34	R\$ 2.837.369,38
DESPESAS						
Prestadores Credenciados	R\$ 1.957.106,77	R\$ 2.535.903,16	R\$ 1.998.532,94	R\$ 2.100.770,56	R\$ 2.233.913,55	R\$ 1.910.724,89
Órteses, Próteses e Materiais Especiais	R\$ 188.615,03	R\$ 244.739,64	R\$ 284.887,01	R\$ 381.228,97	R\$ 380.276,10	R\$ 382.994,64
Medicamentos Imunobiológicos	R\$ 350.000,00	R\$ 350.000,00	R\$ 350.000,00	R\$ 350.000,00	R\$ 350.000,00	R\$ 350.000,00
Software Cuidar+	R\$ 14.808,38	R\$ 14.808,38	R\$ 14.808,38	R\$ 14.808,37	R\$ 14.808,37	R\$ 14.808,37
Apoio Administrativo Terceirizados	R\$ 185.000,00	R\$ 185.000,00	R\$ 185.000,00	R\$ 185.000,00	R\$ 185.000,00	R\$ 185.000,00
Ressarcimento	R\$ 16.946,00	R\$ 18.896,14	R\$ 15.598,13	R\$ 25.481,45	R\$ 18.604,53	R\$ 23.902,91
Processos Judiciais e Acordos	R\$ 31.423,27	R\$ 24.887,12	R\$ 28.316,79	R\$ 51.487,30	R\$ 41.841,64	R\$ 12.941,01
Total de Despesas	R\$ 2.743.899,45	R\$ 3.374.234,44	R\$ 2.877.143,25	R\$ 3.108.776,65	R\$ 3.224.444,19	R\$ 2.880.371,82
Resultado (Receitas - Despesas)	R\$ 225.376,20	-R\$ 476.920,32	-R\$ 23.949,37	-R\$ 250.834,52	-R\$ 354.608,85	-R\$ 43.002,44

Tabela 7 – Execução financeira (jul-dez/2025)

Descrição	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Receitas Totais	R\$ 2.855.389,61	R\$ 2.854.114,07	R\$ 2.884.074,03	R\$ 3.402.271,40	R\$ 3.374.367,29	R\$ 3.378.380,65
DESPESAS						
Prestadores Credenciados	R\$ 2.128.068,31	R\$ 2.090.092,29	R\$ 1.935.589,96	R\$ 2.253.274,84	R\$ 2.728.309,14	R\$ 2.524.119,74
Órteses, Próteses e Materiais Especiais	R\$ 381.364,49	R\$ 381.059,09	R\$ 377.486,33	R\$ 385.081,51	R\$ 378.062,28	R\$ 387.021,47
Medicamentos Imunobiológicos	R\$ 350.000,00	R\$ 350.000,00	R\$ 350.000,00	R\$ 350.000,00	R\$ 350.000,00	R\$ 350.000,00
Software Cuidar+	R\$ 14.808,37	R\$ 29.616,76	R\$ 59.233,51	R\$ 44.425,14	R\$ 17.169,72	R\$ 17.169,72
Apoio Administrativo Terceirizados	R\$ 185.000,00	R\$ 185.000,00	R\$ 185.000,00	R\$ 185.000,00	R\$ 185.000,00	R\$ 185.000,00
Ressarcimento	R\$ 22.912,05	R\$ 26.212,39	R\$ 47.311,34	R\$ 33.666,20	R\$ 20.357,28	R\$ 36.224,11
Processos Judiciais e Acordos	R\$ 74.031,85	R\$ 28.661,37	R\$ 111.226,09	R\$ 59.036,05	R\$ 69.448,25	R\$ 75.036,98
Total de Despesas	R\$ 3.156.185,07	R\$ 3.090.641,90	R\$ 3.065.847,23	R\$ 3.310.483,74	R\$ 3.748.346,67	R\$ 3.574.572,02
Resultado (Receitas - Despesas)	-R\$ 300.795,46	-R\$ 236.527,83	-R\$ 181.773,20	R\$ 91.787,66	-R\$ 373.979,38	-R\$ 196.191,37

Gráfico 3 – Arrecadação x Despesas (jan-jun/2025)

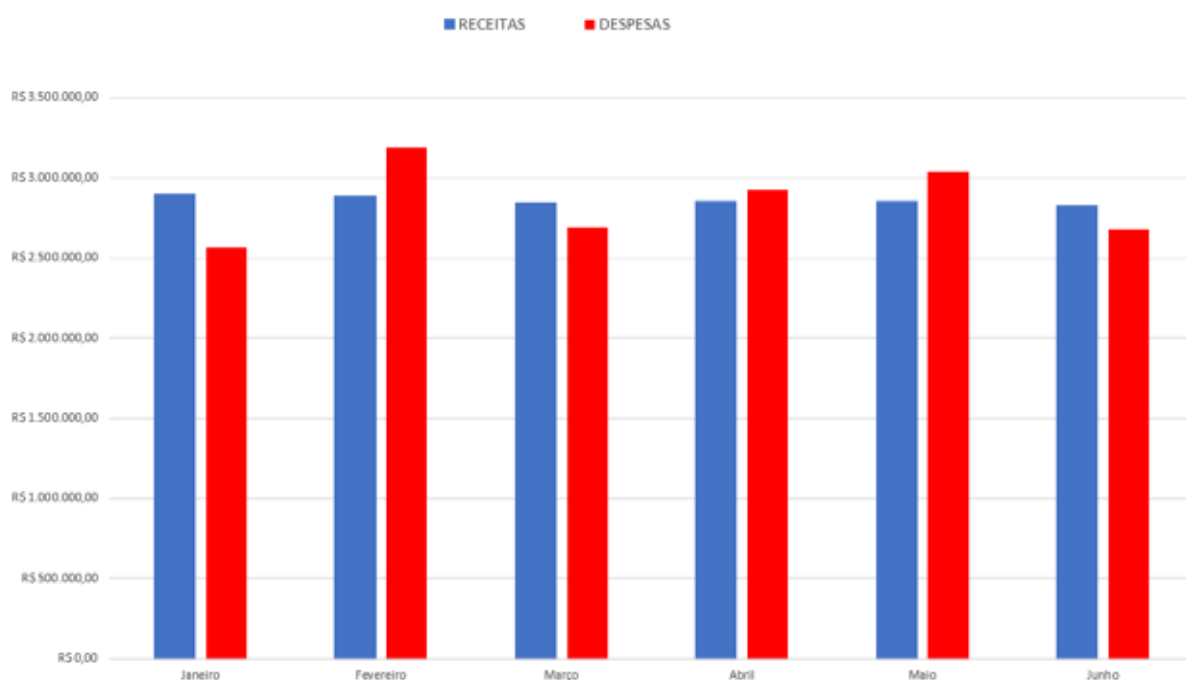
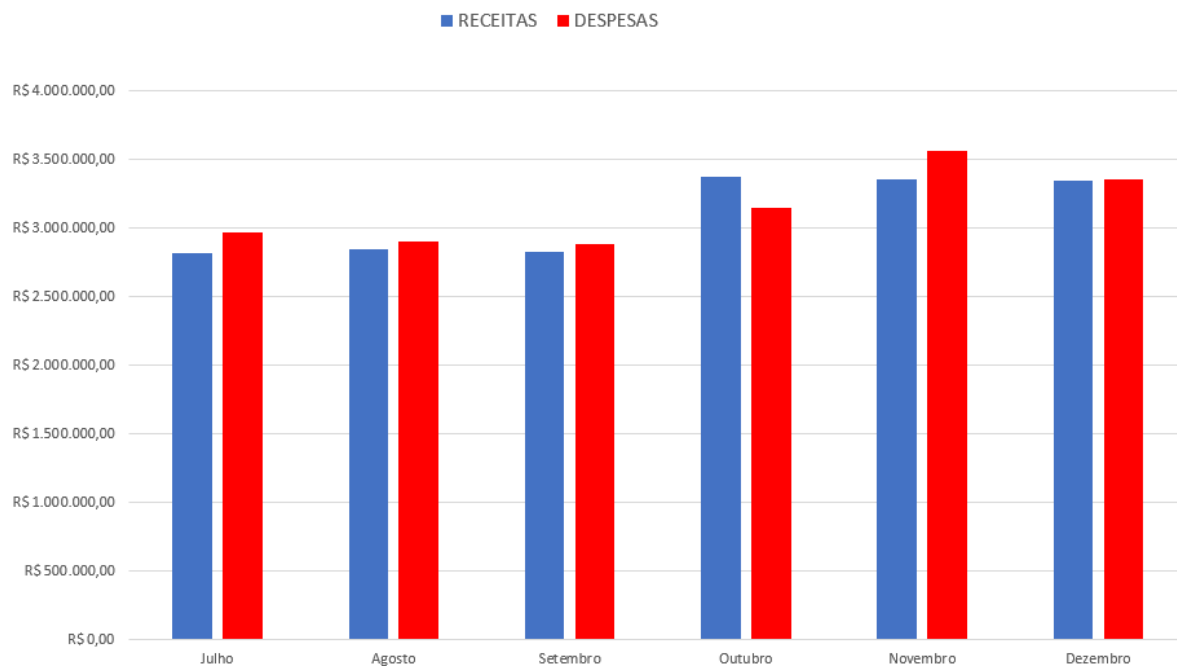
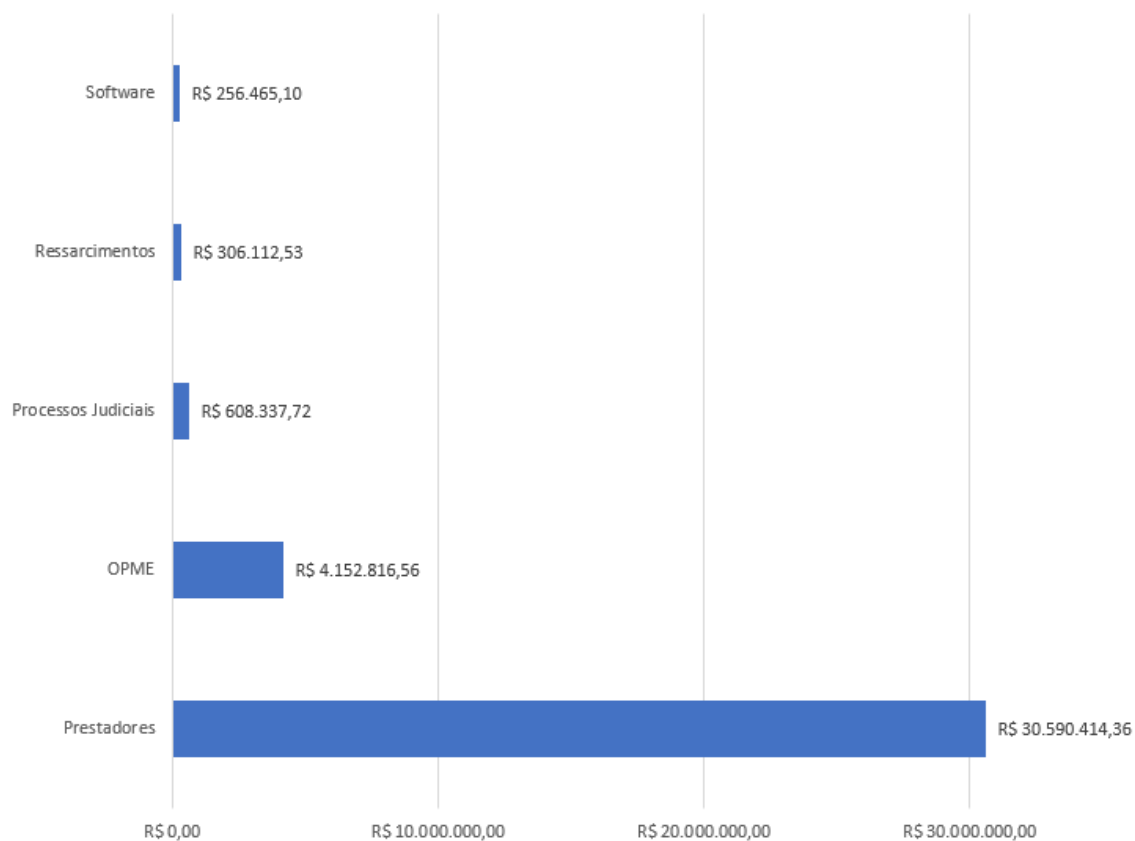


Gráfico 4 – Arrecadação x Despesas (jul-dez/2025)



Despesas por Categoria (jan-dez/2025)

Gráfico 5 – Composição das Despesas por Categoria (jan-dez/2025)



O gráfico mostra que as despesas com Prestadores Credenciados representam a maior parte do total acumulado em 2025, seguidas por Órteses, Próteses e Materiais Especiais e Processos Judiciais. As demais categorias apresentam participação menor no montante global.

5. RESSARCIMENTO

O ressarcimento no âmbito do Programa Cuidar+ UFMS tem por finalidade assegurar ao usuário a restituição de despesas assistenciais realizadas fora da rede credenciada, nos termos das normas do Programa, garantindo acesso ao cuidado em saúde em situações nas quais não haja disponibilidade de atendimento pela rede credenciada.

No exercício de 2025, os custos assistenciais relacionados aos ressarcimentos concentraram-se, principalmente, em especialidades e procedimentos cujos prestadores não aderem aos processos de negociação de valores ou não aceitam o credenciamento junto ao Programa. Nesses casos, observa-se a manutenção de valores elevados e baixa flexibilidade para negociação, o que impacta diretamente a previsibilidade dos custos associados aos pedidos de ressarcimento.

No ano de 2025, foram recebidas 536 solicitações de ressarcimento, totalizando R\$ 287.501,35 (duzentos e oitenta e sete mil, quinhentos e um reais e trinta e cinco centavos), correspondendo a uma média de 44 por mês, e a aproximadamente 0,9% de despesas do Programa, com rede de Prestadores.

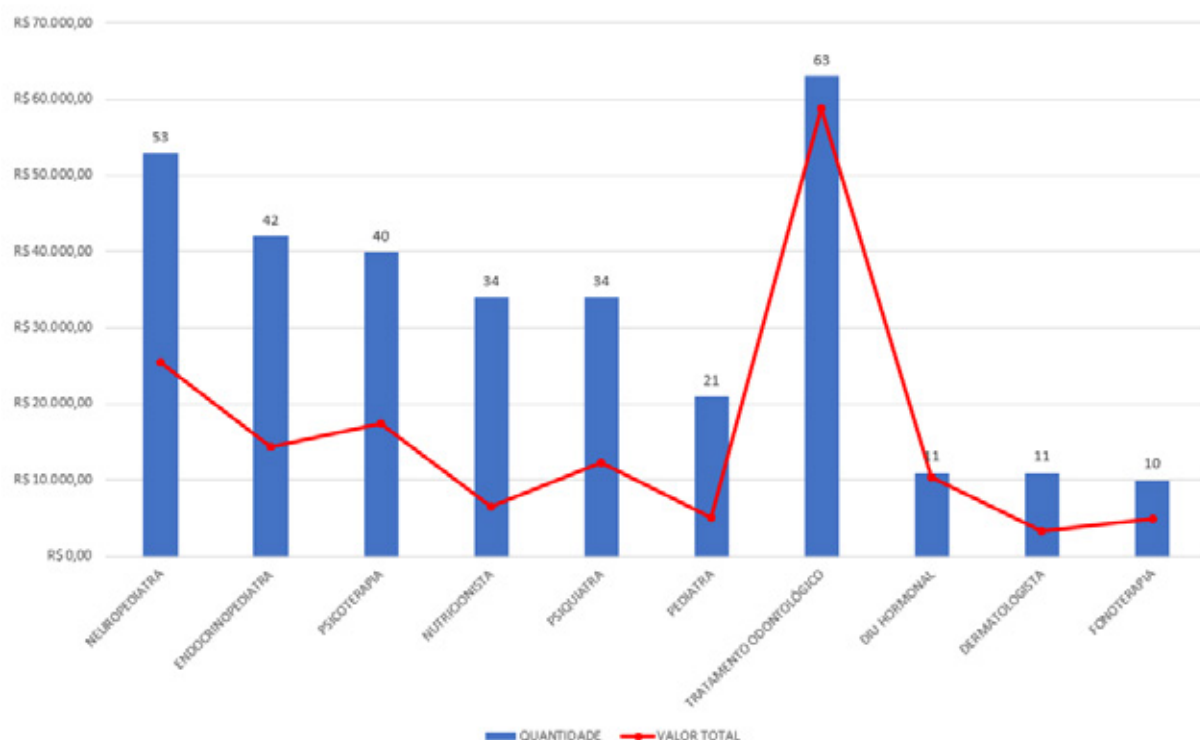
A especialidade com maior número de ressarcimentos foi Psicologia, com 111 solicitações; os câmpus que não possuem o especialista são Coxim, Paranaíba, Chapadão do Sul e Ponta Porã.

Além disso, podem ser elencadas as demais especialidades com maiores solicitações de ressarcimento, conforme segue:

Tabela 8 - Especialidades com maior número de ressarcimento

ESPECIALIDADES COM MAIOR NÚMERO DE SOLICITAÇÕES DE RESSARCIMENTO		
ESPECIALIDADES COM MAIOR NÚMERO DE SOLICITAÇÕES DE RESSARCIMENTO	QUANTIDADE	VALOR TOTAL
NEUROPEDIATRA	53	R\$ 25.494,00
ENDOCRINOPEDIATRA	42	R\$ 14.350,00
PSICOTERAPIA	40	R\$ 17.487,40
NUTRICIONISTA	34	R\$ 6.514,50
PSIQUIATRA	34	R\$ 12.277,10
PEDIATRA	21	R\$ 4.991,00
TRATAMENTO ODONTOLÓGICO	63	R\$ 58.829,01
DIU HORMONAL	11	R\$ 10.394,19
DERMATOLOGISTA	11	R\$ 3.283,00
FONOTERAPIA	10	R\$ 4.977,00
TOTAL SOLICITAÇÕES DE RESSARCIMENTO ESPECIALIDADES MAIOR VOLUME	319	R\$ 158.597,20

Gráfico 6 – Especialidades com ressarcimentos



As cidades que não possuem credenciados em odontologia são Chapadão do Sul, Corumbá, Coxim, Naviraí, Nova Andradina, Paranaíba e Ponta Porã.

As cidades que não possuem credenciados em fisioterapia são Chapadão do Sul, Coxim, Dourados, Naviraí, Paranaíba e Ponta Porã.

As especialidades de neuropsiquiatria e endocrinopediatria não possuem rede credenciada em nenhuma das cidades.

Tabela 9 - Ressarcimento x valores

CIDADE	QUANTIDADE	VALOR TOTAL
AQUIDAUANA	16	R\$ 10.062,02
CAMPO GRANDE	194	R\$ 127.074,95
COXIM	34	R\$ 15.075,70
TRÊS LAGOAS	106	R\$ 38.137,75
PONTA PORÃ	19	R\$ 15.112,30
NOVA ANDRADINA	2	R\$ 716,00
PARANAÍBA	3	R\$ 630,00
NAVIRAÍ	27	R\$ 16.095,30
CHAPADÃO DO SUL	45	R\$ 15.003,00
CORUMBÁ	81	R\$ 46.834,66
TOTAL RESSARCIMENTOS NOS CÂMPUS DA UFMS	527	R\$ 284.741,68

RESSARCIMENTO OUTRAS CIDADES DE MS		
MARACAJU	1	R\$ 98,00
DOURADOS	5	R\$ 1.252,53
MARINGÁ	1	R\$ 100,00
RIO GRANDE DO SUL	1	R\$ 1.157,52
RIO DE JANEIRO	1	R\$ 151,62
TOTAL RESSARCIMENTOS FORA DO CÂMPUS DA UFMS	9	R\$ 2.759,67

RESSARCIMENTOS REALIZADOS ANO 2025	
QUANTIDADE	VALOR TOTAL
536	R\$ 287.501,35

Gráfico 7 – Ressarcimento x Campus

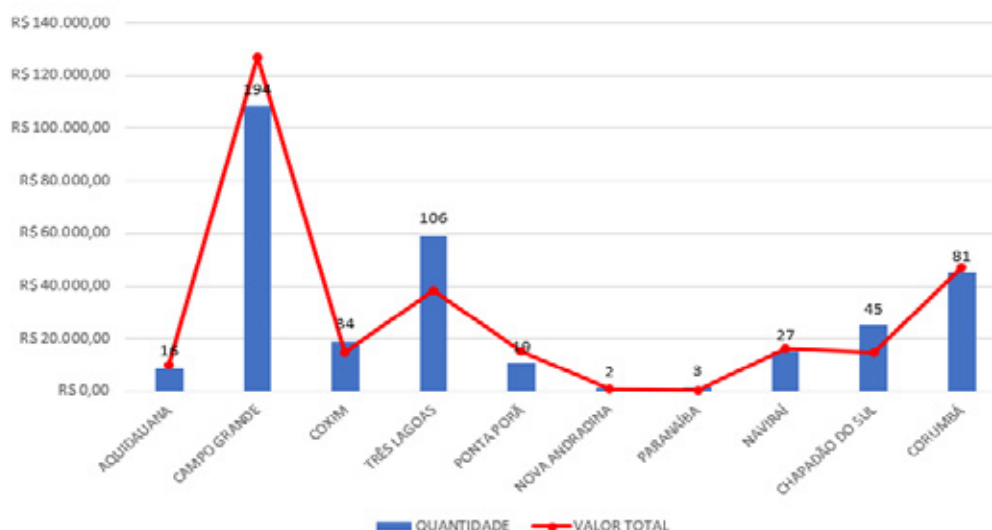


Gráfico 8 – Ressarcimento outras cidades

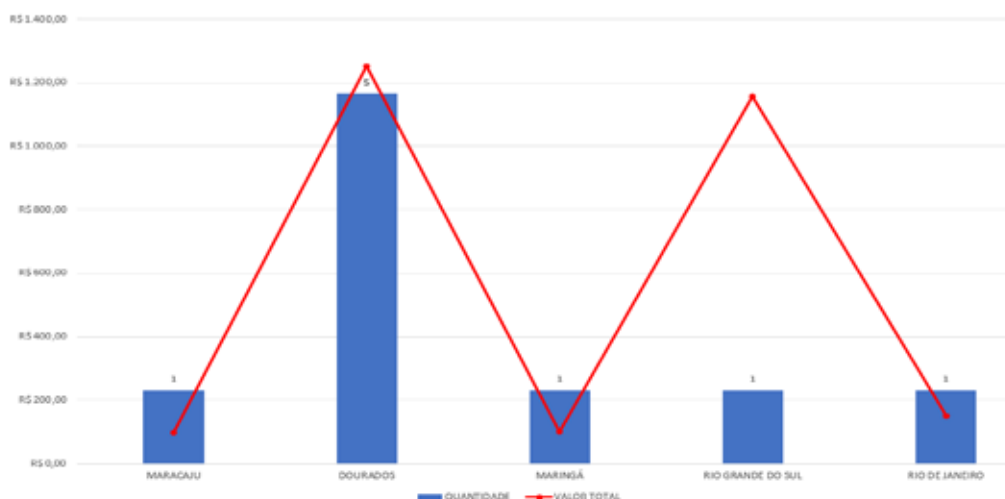


Gráfico 9 – Ressarcimentos x quantidade

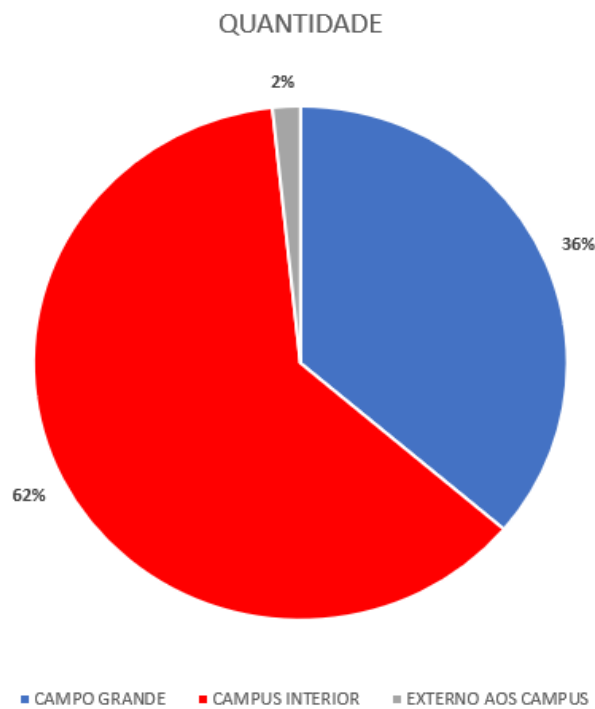


Gráfico 7 – Ressarcimento x valores

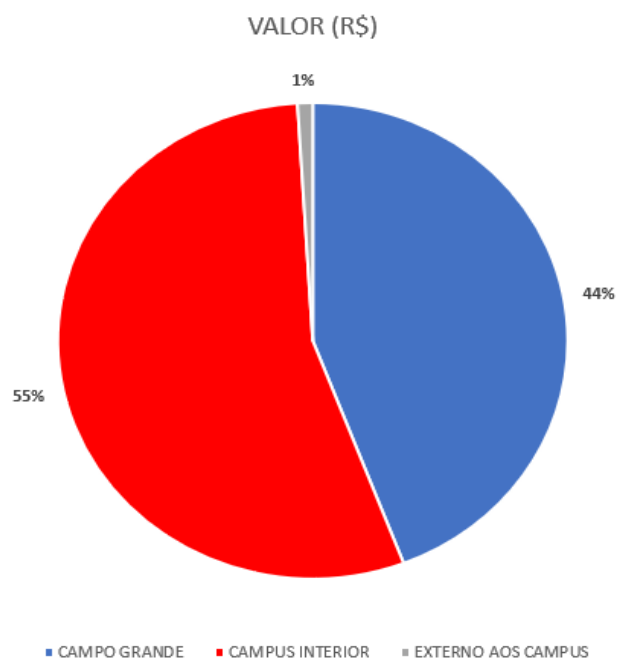


Tabela 10 - Ressarcimento x Cidade x Especialidade

AQUIDAUANA E ANASTÁCIO		
ESPECIALIDADE	QUANTIDADE	VALOR RESSARCIDO
PEDIATRIA	3	R\$ 805,00
FISIOTERAPIA	3	R\$ 1.694,00
FONOAUDIÓLOGA	1	R\$ 175,00
EXAME DE IMAGEM USG	1	R\$ 126,00
PSICOTERAPIA	1	R\$ 50,40
CONSULTA ODONTOLÓGICA	2	R\$ 224,00
ENDODONTIA	2	R\$ 1.596,00
PROFILAXIA	1	R\$ 630,00
PRÓTESE PROTOCOLO	1	R\$ 3.000,00
TRATAMENTO ODONTOLÓGICO PRÓTESE	1	1761,62
TOTAL	16	R\$ 10.062,02
CAMPO GRANDE		
ESPECIALIDADE	QUANTIDADE	VALOR RESSARCIDO
PSICOTERAPIA	14	R\$ 4.680,00
FISIOTERAPIA MENOR IDADE	3	R\$ 889,00
FISIOTERAPIA DERMATOFUNCIONAL	2	R\$ 2.303,00
AMBULÂNCIA	2	R\$ 1.280,00
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA	1	R\$ 563,37
FONOAUDIÓLOGA	4	R\$ 1.743,00
CARDIOPEDIATRA +EXAME ECO	4	R\$ 2.345,00
COLOPROCTOLOGISTA	5	R\$ 1.778,00
PROC. CIRÚRGICO COLOPROCTOLOGIA	2	R\$ 21.000,00
COMUNIDADE TERAPÊUTICA	4	R\$ 5.966,00
NEUROPEDIATRA	52	R\$ 25.396,00
ALERGISTA	4	R\$ 1.470,00
ENDOCRINOPEDIATRA	42	R\$ 14.350,00
GENETICISTA	3	R\$ 1.680,00
CIRURGIÃO PEDIÁTRICO	1	R\$ 490,00
GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA	2	R\$ 735,00
REUMATOLOGISTA PEDIATRA	1	R\$ 371,00
INFECTOLOGISTA PEDIATRA	2	R\$ 511,00
DIU HORMONAL	11	R\$ 10.394,19
ECOCARDIOGRAMA TRANSTORÁCICO PED.	6	R\$ 1.624,00
ELETOENCEFALOGRAMA	3	R\$ 3.654,00
EXTORNO DE GRU	2	R\$ 445,00
PRÓTESE TIPO PROTOCOLO	4	R\$ 12.000,00
PLACA MIORRELAXANTE	3	R\$ 900,00
FOTOTERAPIA	3	R\$ 991,50
HEPATOLOGISTA	1	R\$ 315,00
DELIBERAÇÃO SECRETARIA DO PAS/UFMS, AO RESSARCIMENTO PARTICIPATIVO EXAMES LABORATORIAIS PARA PROTOCOLO MEDICAÇÃO PARA RECOLHIMENTO CASA DA SAÚDE	6	R\$ 811,79

EXAME GENÉTICO	1	R\$ 1.133,00
EXAME US RINS E VIAS URINÁRIAS	1	R\$ 107,10
HONORÁRIOS MÉDICOS DO PROCEDIMENTO ABAIXO DESCRITO EXAMES PUNÇÃO BIÓPSIA E TC TORAX	1	R\$ 5.000,00
EXAMES PNEUMOLOGIA	2	R\$ 1.750,00
TERAPEUTA OCUPACIONAL	1	R\$ 175,00
NEUROOFTALMOLOGISTA	1	R\$ 224,00
TOTAL	194	R\$ 127.074,95
COXIM		
ESPECIALIDADE	QUANTIDADE	VALOR RESSARCIDO
ACUPUNTURA	1	R\$ 1.050,00
FISIOTERAPEUTA	4	R\$ 2.117,50
PSIQUIATRA	4	R\$ 840,00
NUTRICIONISTA	3	R\$ 793,20
GINECOLOGISTA E EXAME PREVENTIVO	1	R\$ 399,00
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	1	R\$ 175,00
OFTALMOLOGISTA	1	R\$ 203,00
TRATAMENTO ODONTOLÓGICO	14	R\$ 8.266,00
EXAMES RAIO X	1	R\$ 77,00
EXAME AUDIOMETRIA	1	R\$ 105,00
EXAME COLPOSCOPIA+CAUTERIZAÇÃO	2	R\$ 784,00
EXAME USG ABDOME TOTAL	1	R\$ 266,00
TOTAL	34	R\$ 15.075,70
TRÊS LAGOAS		
ESPECIALIDADE	QUANTIDADE	VALOR RESSARCIDO
PEDIATRA	17	R\$ 3.801,00
FONOTERAPIA	7	R\$ 4.445,00
PSICOTERAPIA	14	R\$ 8.804,00
CONSULTA COM ENFERMEIRA OBSTETRA	6	R\$ 1.470,00
CARDIOLOGISTA	6	R\$ 1.792,00
COLOPROCTOLOGISTA	2	R\$ 630,00
DERMATOLOGISTA	5	R\$ 1.211,00
MASTOLOGISTA	3	R\$ 959,00
PSIQUIATRA	20	R\$ 7.597,10
CIRURGIÃO VASCULAR	1	R\$ 315,00
PNEUMOLOGISTA	1	R\$ 350,00
ORTOPEDISTA ESPECIALISTA CIRURGIA DA MÃO E MICROCIRURGIA	1	R\$ 280,00
REUMATOLOGISTA	1	R\$ 315,00
ENDOCRINOLOGISTA	1	R\$ 490,00
CLÍNICO GERAL	1	R\$ 315,00
OTORRINOLARINGOLOGISTA	1	R\$ 360,00
OFTALMOLOGISTA	1	R\$ 122,50
HEMATOLOGISTA	1	R\$ 350,00
TRATAMENTO ODONTOLÓGICO	1	R\$ 483,00
RX PANORÂMICO (PERIAPICAL COMPLETA) ODONTOLÓGICO	3	R\$ 647,15
CONSULTA ODONTOLÓGICA	5	R\$ 511,00

TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA CONE BEAM	1	R\$ 224,00
NEUROLOGISTA	1	R\$ 350,00
EXAMES CARDIOLÓGICOS	3	R\$ 938,00
ELETRONEUROMIOGRAFIA	2	R\$ 1.078,00
PLACA MIORRELAXANTE	1	R\$ 300,00
TOTAL	106	R\$ 38.137,75
PONTA PORÃ		
ESPECIALIDADE	QUANTIDADE	VALOR RESSARCIDO
OFTALMOLOGIA	1	R\$ 280,00
FONOTERAPIA	1	R\$ 140,00
NUTRICIONISTA	7	R\$ 1.231,30
GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA	1	R\$ 175,00
RADIOGRAFIA PANORÂMICA	2	R\$ 133,00
TRATAMENTO ODONTOLÓGICO	2	R\$ 10.304,00
EXAMES DE IMAGEM -TOMOGRAFIA	4	R\$ 2.345,00
MANUTENÇÃO DE APARELHO ODONTOLÓGICO	1	R\$ 504,00
TOTAL	19	R\$ 15.112,30
NOVA ANDRADINA		
ESPECIALIDADE	QUANTIDADE	VALOR RESSARCIDO
PSIQUIATRIA	1	R\$ 350,00
OTORRINOLARINGOLOGIA	1	R\$ 366,00
TOTAL	2	R\$ 716,00
PARANAÍBA		
ESPECIALIDADE	QUANTIDADE	VALOR RESSARCIDO
CLÍNICA MÉDICA	2	R\$ 490,00
EXAME DE IMAGEM - USG ABDOME TOTAL	1	R\$ 140,00
TOTAL	3	R\$ 630,00
NAVIRAÍ		
ESPECIALIDADE	QUANTIDADE	VALOR RESSARCIDO
NUTRICIONISTA	5	R\$ 1.043,00
TERAPIA OCUPACIONAL	5	R\$ 2.600,00
OFTALMOLOGIA	2	R\$ 420,00
DERMATOLOGIA E PROCEDIMENTO	2	R\$ 560,00
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	1	R\$ 245,00
TRATAMENTO ODONTOLÓGICO	2	R\$ 7.980,00
GINECOLOGIA E EXAMES PREVENTIVOS	1	R\$ 742,00
PSICOLOGIA	1	R\$ 161,00
ENDOCRINOLOGIA	3	R\$ 742,00
PSIQUIATRIA	1	R\$ 301,00
CONSULTA ODONTOLÓGICA	1	R\$ 175,00
EXAME ANATOMOPATOLÓGICO	1	R\$ 363,30
EXAMES DE RADIOGRAFIA	1	R\$ 98,00
LIMPEZA E PLACA MIORRELAXANTE	1	R\$ 665,00
TOTAL	27	R\$ 16.095,30

CHAPADÃO DO SUL		
ESPECIALIDADE	QUANTIDADE	VALOR RESSARCIDO
OFTALMOLOGISTA	3	R\$ 1.022,00
CARDIOLOGISTA	2	R\$ 595,00
NUTRICIONISTA	7	R\$ 1.295,00
PSQUIATRA	7	R\$ 3.252,00
CIRURGIA GERAL	1	R\$ 280,00
CLÍNICO MÉDICO	1	R\$ 210,00
GINECOLOGISTA	3	R\$ 1.141,00
PEDIATRA	4	R\$ 1.190,00
DERMATOLOGISTA	1	R\$ 315,00
OTORRINO	1	R\$ 301,00
CONSULTA ODONTOLÓGICA	4	R\$ 595,00
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA ODONTO	1	R\$ 280,00
TRATAMENTO ODONTOLÓGICO	3	R\$ 1.701,00
PSICOTERAPIA	3	R\$ 1.405,00
EXAME DE ULTRASSONOGRAMA	4	R\$ 1.421,00
TOTAL	45	R\$ 15.003,00
CORUMBÁ		
ESPECIALIDADE	QUANTIDADE	VALOR RESSARCIDO
NUTRICIONISTA	12	R\$ 2.152,00
FISIOTERAPIA	5	R\$ 3.255,00
FONOTERAPIA	2	R\$ 392,00
PSICOTERAPIA	8	R\$ 2.548,00
NEUROLOGISTA	2	R\$ 706,30
DERMATOLOGISTA	5	R\$ 1.757,00
GINECOLOGISTA	1	R\$ 315,00
PSQUIATRA	2	R\$ 490,00
UROLOGISTA	2	R\$ 490,00
EXAME USG	9	R\$ 1.963,50
EXAMES CARDIOLÓGICOS	3	R\$ 609,00
MAMOGRAFIA	1	R\$ 154,00
ANGIOTOMOGRAFIA AORTA ABDOMINAL	1	R\$ 570,00
RESSARCIMENTO DOS HONORÁRIOS MÉDICOS + EQUIPE CIRÚRGICA + ANESTESISTA + INSTRUMENTADOR + TAXA DE VÍDEO CIRÚRGICO, DO PROCEDIMENTO GASTROPLASTIA-GUIA 336399	1	R\$ 14.000,00
CONSULTA ODONTOLÓGICA	2	R\$ 476,00
PROFILAXIA E RESTAURAÇÃO	4	R\$ 3.227,00
TRATAMENTO ORTODÔNTICO	9	R\$ 4.085,00
RASPAGEM SUPRA E SUBGENGIVAL E POLIMENTO DENTÁRIO	2	R\$ 700,00
RESTAURAÇÃO	4	R\$ 3.346,00
TRATAMENTO ODONTOLÓGICO	4	R\$ 3.533,86
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA ODONTOLÓGICO	1	R\$ 1.890,00
TESTE ERGOMÉTRICO COMPUTADORIZADO (INCLUI ECG BASAL CONVENCIONAL)	1	R\$ 175,00
TOTAL	81	R\$ 46.834,66

MARACAJU		
ESPECIALIDADE	QUANTIDADE	VALOR RESSARCIDO
PSIQUIATRA	1	R\$ 98,00
TOTAL	1	98,00
DOURADOS		
ESPECIALIDADE	QUANTIDADE	VALOR RESSARCIDO
NEUROPEDIATRA	1	R\$ 98,00
ANESTESIOLOGISTA	1	R\$ 70,00
EXAMES LABORATORIAIS	3	R\$ 1.084,53
TOTAL	5	R\$ 1.252,53
URGÊNCIA FORA DO ESTADO MATO GROSSO SUL		
ESPECIALIDADE	QUANTIDADE	VALOR RESSARCIDO
OTORRINOLARINGOLOGISTA	1	R\$ 100,00
INTERNAÇÃO DE URGÊNCIA	1	R\$ 1.157,52
ATENDIMENTO NO PRONTO SOCORRO	1	R\$ 151,61
TOTAL	3	R\$ 1.409,13

6. ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS E FATOR PARTICIPATIVO

1. Cirurgias com e sem Órteses, Próteses e Materiais Especiais (jan-dez/2025)

Tabela 11 – Cirurgias realizadas

Tipo	Qtd./Ano	Média/Mês	Valor Total (R\$)	Valor Médio/Mês	Coparticipação
Urgência	90	7,5	R\$ 1.646.539,11	R\$ 137.211,59	–
Eletiva com Órteses, Próteses e Materiais Especiais	165	13,75	R\$ 3.442.927,72	R\$ 286.910,64	R\$ 344.292,77
Eletiva sem Órteses, Próteses e Materiais Especiais	102	8,5	–	–	–
Total	357	29,75	R\$ 5.089.466,83	R\$ 424.122,23	R\$ 344.292,77

2. Procedimentos de Hemodinâmica

Tabela 12 – Hemodinâmica

Tipo	Qtd./Ano	Valor Total	Coparticipação
Urgência	32	R\$ 1.132.714,71	–
Eletiva	13	R\$ 900.888,00	R\$ 90.088,80
Total	45	R\$ 2.033.602,71	R\$ 90.088,80

3. Valores de Fator Participativo (jan-dez/2025)

Tabela 13 - Valores de Fator Participativo

Tipo de Guia	Total
CONSULTA	R\$ 477.382,74
EXAMES	R\$ 1.299.989,40
ODONTOLOGIA	R\$ 434.979,17
OPME	R\$ 459.774,78
PRONTO ATENDIMENTO	R\$ 500.539,10
TERAPIAS	R\$ 626.363,78
TOTAL	R\$ 3.799.028,97

7. NORMAS VIGENTES

- Regulamento Geral do Programa de Cuidado à Saúde do Servidor - Cuidar+ UFMS: Resolução nº 631 - CD/UFMS, de 29 de setembro de 2025;
- Regimento interno do Colegiado do Cuidar+/UFMS: Resolução nº 632 - CD/UFMS, de 29 de setembro de 2025;
- Programa de Gestão Temático do Programa de Cuidado à Saúde do Servidor - Cuidar+ UFMS: Resolução nº 601 - CD/UFMS, de 27 de agosto de 2025;
- Tabela de periodicidade de exames: Resolução Nº 90 - COPAS/UFMS, de 27 de setembro de 2024;
- Alteração das normas regulamentadoras das Terapias Seriadas, do Atendimento Domiciliar e do Tratamento em Saúde Mental: Resolução Nº 59-COPAS/UFMS, de 4 de maio de 2023;
- Alteração das normas regulamentadoras do ressarcimento de serviços de saúde: Resolução Nº 58-COPAS/UFMS, de 4 de maio de 2023;
- Tabelas do PAS: Resolução Nº 57-COPAS/UFMS, de 4 de maio de 2023.

- Normas regulamentadoras dos procedimentos cirúrgicos eletivos e das Órteses, Próteses e Materiais Especiais - OPME: Resolução N° 56-COPAS/UFMS, de 4 de maio de 2023;
- Alteração das normas regulamentadoras do fator participativo: Resolução N° 55-COPAS/UFMS, de 4 de maio de 2023;
- Redirecionamento de acesso às medicações imunobiológicas, pelos beneficiários do PAS/UFMS: Resolução N° 80 - COPAS/UFMS, de 26 de dezembro de 2023.
- Alteração das normas regulamentadoras dos Tratamentos e Procedimentos Odontológicos e Ortodônticos - Resolução N° 96-COPAS/UFMS/UFMS, de 08 de janeiro de 2025;

8. AVANÇOS E DESAFIOS

Principais avanços implementados

- **Elaboração do Plano de Gestão Temático:** Aprovação do Plano de Gestão Temática do Cuidar+ UFMS, documento estratégico que estabelece diretrizes, objetivos e metas para o fortalecimento do Programa, com foco na sustentabilidade financeira, ampliação da rede credenciada, melhoria da experiência do usuário e fortalecimento da governança.
- **Reforço de pessoal técnico:** Ingresso de novos servidores e Fortalecimento da Força de Trabalho.
- **Atendimento:** Ao longo do ano de 2025, o Cuidar+ realizou o 10.301 atendimentos via whatsapp para usuários do Programa e 2.829 para rede credenciados.
- **Criação do setor de autorização:** A implantação do setor de autorização no Programa foi essencial para organizar e padronizar a análise das solicitações assistenciais, garantindo agilidade, controle e conformidade com as normas vigentes, além de reduzir o tempo de espera do usuário. O setor contribui para a diminuição de custos indevidos e maior segurança jurídica. No ano de 2025 foram analisadas um total de 28.639 guias como demonstrado no quadro a seguir:
 - **Visitas técnicas e reuniões presenciais e on-line:** Realização de visitas aos câmpus de Três Lagoas, Corumbá, Aquidauana Naviraí e Chapadão do Sul, com reuniões junto às direções locais para ouvir as demandas e necessidades dos servidores, fortalecendo o diálogo e a gestão participativa.
 - **Ampliação de credenciamentos:** Publicação do Edital de Credenciamento 158/2025 e convites de credenciamento para os profissionais que possuem vínculo ativo com a Universidade a fim de ampliar as possibilidades de credenciamento e fortalecer a rede de prestadores do Programa Cuidar+.

- **Campanha de adesão:** Realização de campanhas para novos usuários com atrativos diferenciados para estimular a adesão (Semana do Servidor entre 27/10 e 31/10, com aumento significativo de adesões);
- **Novo sistema de gestão:** Assinatura do contrato para Software Benner com início das tratativas de implantação a partir de Janeiro de 2026. O novo sistema visa aprimorar o controle administrativo, financeiro e assistencial, garantindo maior eficiência e transparência na gestão do Programa.
- **Agilidade no Ressarcimento:** Os pedidos de ressarcimento realizados pelos usuários foram analisados e pagos com agilidade, reduzindo o prazo máximo para até 30 dias para conclusão dos processos.
- **Atualização atuarial das contribuições:** Realização da atualização anual dos valores de contribuição do Programa, com base em relatório atuarial, garantindo maior equilíbrio entre receitas e despesas e contribuindo para a sustentabilidade financeira do Cuidar+ UFMS.
- **Novo site e identidade visual:** Lançamento do novo site institucional do Programa, com navegação mais intuitiva e organização aprimorada das informações, facilitando o acesso dos usuários aos serviços, credenciados e normativos. Também foi adotada nova identidade visual, com atualização do nome e da logomarca do Programa.
- **Fortalecimento da governança:** Realização da eleição dos representantes do Colegiado do Programa Cuidar+ UFMS, além da atualização do Regimento e do Regulamento do Programa.

Desafios para ações futuras

- **Ampliação da rede credenciada nos câmpus da UFMS:** Fortalecer a interiorização da rede credenciada, ampliando a oferta de serviços de saúde nas cidades onde a UFMS possui câmpus, com o objetivo de garantir maior equidade no acesso aos atendimentos, reduzir deslocamentos dos usuários e assegurar maior cobertura assistencial nas diferentes regiões do Estado.
- **Aprimoramento das tabelas de remuneração em especialidades estratégicas:** Promover a revisão e adequação das tabelas de remuneração em determinadas especialidades médicas, como Endocrinologia, Pneumologia, Ginecologia e Obstetrícia, de modo a tornar o credenciamento mais atrativo para os profissionais e garantir aos usuários acesso adequado e continuidade do cuidado.
- **Melhoria da previsibilidade orçamentária e do monitoramento financeiro:** Aprimorar os mecanismos de planejamento e acompanhamento financeiro do Programa, considerando fatores como a demanda assistencial, a sazonalidade dos atendimentos e a evolução dos custos médicos.

- **Aprimoramento da eficiência administrativa e da gestão de processos:** Promover o mapeamento e a revisão dos processos internos, com identificação e análise de riscos operacionais, bem como a adoção de soluções que permitam a automatização de atividades operacionais.
- **Ampliação da base de usuários do Programa:** Desenvolver estratégias permanentes de comunicação e incentivo à adesão, visando ampliar a base de beneficiários e fortalecer o modelo cooperativo do Programa, contribuindo para maior equilíbrio entre receitas e despesas e para a sustentabilidade do Cuidar+ UFMS.
- **Aprimoramento da comunicação com os usuários e prestadores:** Fortalecer os canais de comunicação e disponibilização de informações, ampliando a transparência sobre normas, rede credenciada, procedimentos e fluxos de atendimento, com o objetivo de melhorar a experiência do usuário e facilitar a relação com os prestadores.
- **Qualificação do monitoramento assistencial:** Desenvolver indicadores e ferramentas de acompanhamento da utilização dos serviços de saúde, permitindo análises mais detalhadas sobre perfil de utilização, custos assistenciais e tendências de demanda, subsidiando ações de gestão e planejamento do Programa.

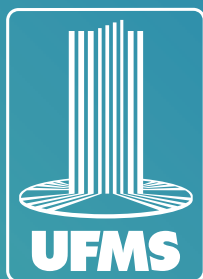
9. CONCLUSÃO

O ano de 2025 foi marcado por importantes avanços na organização e no fortalecimento do Programa Cuidar+ UFMS. As ações desenvolvidas ao longo do período concentraram-se na qualificação dos serviços oferecidos aos usuários, no planejamento da ampliação e interiorização da rede credenciada e no aprimoramento dos processos administrativos e de gestão.

Entre as iniciativas estruturantes, destaca-se a implantação do novo sistema informatizado de gestão, com previsão de conclusão em 2026, que permitirá maior integração das informações assistenciais e financeiras, ampliando a capacidade de acompanhamento, transparência e geração de relatórios gerenciais para apoio à tomada de decisão.

Paralelamente, a gestão tem buscado fortalecer a sustentabilidade do Programa por meio de medidas voltadas à ampliação da base de usuários, ao aperfeiçoamento da rede de prestadores e ao aprimoramento contínuo dos processos internos.

Nesse contexto, o presente relatório consolida as principais informações e resultados do exercício, contribuindo para a transparência e para o acompanhamento das ações desenvolvidas. O Cuidar+ UFMS segue comprometido com o aprimoramento permanente de suas atividades, reafirmando seu propósito de promover o cuidado, a saúde e a qualidade de vida dos servidores.



www.ufms.br



[/ufmsbr](https://www.facebook.com/ufmsbr)



[@ufmsoficial](https://www.instagram.com/ufmsoficial)



[Educativa UFMS](#)



[/school/ufms](https://www.linkedin.com/school/ufms)



[/tvufms](https://www.youtube.com/tvufms)